

## SERVIZIO DI TELESOCOCCORSO TELECONTROLLO E TELEASSISTENZA

### Che cosa è

È un servizio attivato dalla Comunità Montana Montagna di L'Aquila che, in risposta alle nuove mutate esigenze della cittadinanza, aumenta la sicurezza e l'assistenza per la gestione delle emergenze in favore delle persone anziane o che vivono da sole

### A cosa serve

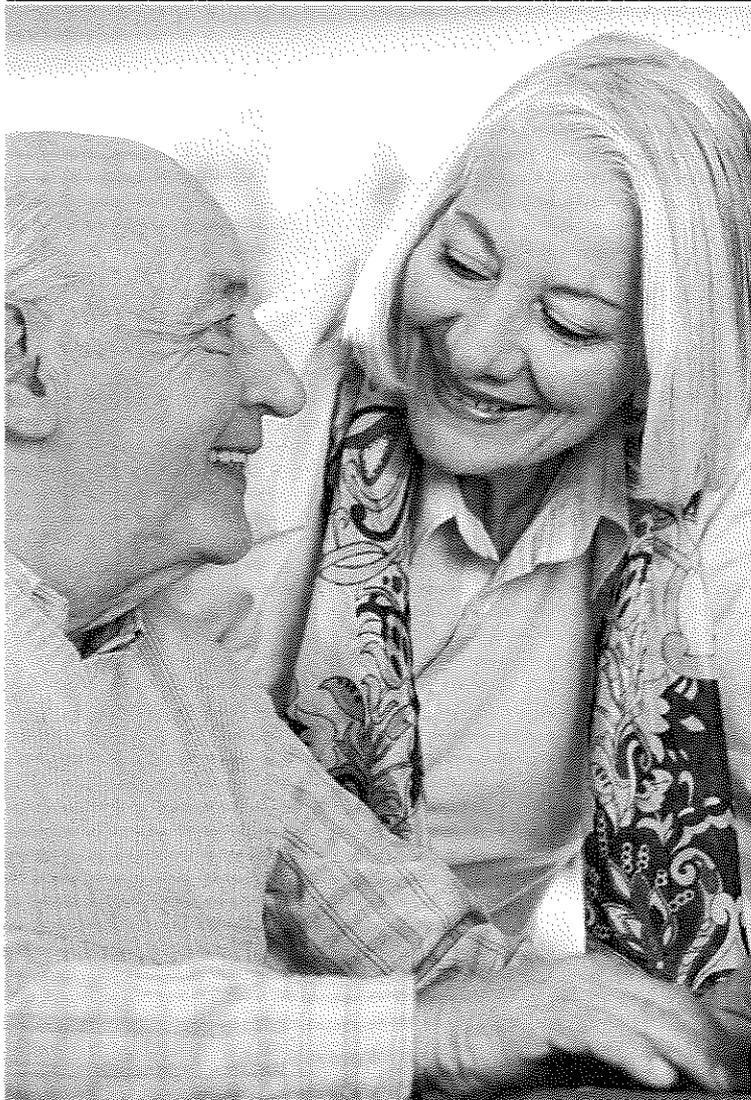
A far sentire le persone meno sole

A fornire sostegno sociale

A garantire una pronta risposta e un pronto intervento 24 ore su 24

È un ponte tra i cittadini e i servizi sociali, con interventi mirati, rapidi e precisi

### Come funziona



È facile da usare, grazie al comodo telecomando indossabile sia al collo che al polso.

Premendo il pulsante d'allarme o utilizzando la funzione "a strappo" l'utente in difficoltà invia la richiesta di soccorso ai numeri preimpostati e alla centrale operativa attiva h24 365gg l'anno



IDEALE PER  
anziani e persone  
che vivono  
sole

LA SICUREZZA SEMPRE  
A PORTATA DI MANO CON  
ASSIST4 E ASSIST4 GSM

Per informazioni sul servizio: Comunità Montana Montagna di L'Aquila  
TEL: 0862 89661; CELL: 347 8147084 - 347 8149487; Email: cmamit@regione.abruzzo.it  
Vigilanza Group - Tel: 0862 441245; Fax: 0862 441711; Email: clienti@vigilanzagroup.it  
Lucio: 3298876211; Romina: 3346783315

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il **SERVIZIO DI TELESOCORSO** permette di ricevere **24 ore su 24 richieste di soccorso** da parte di persone anziane o bisognose.

In particolare il cliente viene dotato di due apparecchiature:

### **1. Apparecchiatura di Telesoccorso:**

consta di un particolare apparecchio che viene posizionato in prossimità del telefono in quanto ha lo scopo, a mezzo della linea telefonica, di trasmettere le richieste di soccorso.

Lo stesso, inoltre, è dotato di un MICROFONO di viva voce che permette la comunicazione ambientale. Gli operatori, quindi, una volta ricevuta la richiesta, possono dialogare con il cliente direttamente senza dover necessariamente sollevare la cornetta del telefono.

Tale funzione è fondamentale perché permette all'operatore di entrare in contatto con il cliente anche quando questo è impossibilitato (ad esempio perché bloccato da una caduta) e, allo stesso modo ha la possibilità di registrare tutti i rumori nell'arco di 100 mt.

### **2. Ciondolino Via Radio:**

Tale apparecchio è rappresentato da un piccolo telecomando dotato di un cordoncino da appendere al collo mediante il quale il cliente, semplicemente schiacciando il pulsante presente, invia alla centrale operativa una richiesta di soccorso.

Il ciondolo è in grado di inviare il segnale fino ad un raggio di distanza di circa 100 mt dall'apparecchio di telesoccorso vero e proprio.

Oltre alla gestione delle richieste di soccorso, l'istituto è in grado di rispondere ad altri servizi accessori quali ad esempio:



Via dell'industria snc  
ZONA INDUSTRIALE DI BAZZANO  
67010 L'AQUILA  
TEL 0862.441245  
FAX 0862.441711

**a. CUSTODIA CHIAVI:**

Permette di affidare al nostro Istituto le chiavi di accesso della proprietà e di utilizzarle in caso di reale necessità.

In particolare queste ultime sono suddivise in due categorie:

- **CHIAVI DI SECONDO LIVELLO:** rappresentano le chiavi di accesso alla recinzione della proprietà, chiavi cancelli pedonali, chiavi o telecomandi cancelli carrai,
- **CHIAVI DI PRIMO LIVELLO:** rappresentano le chiavi di accesso alla proprietà, chiavi portone di ingresso, ecc; il tutto è racchiuso in un plico sigillato ritirato presso la proprietà interessata da un incaricato dell'Istituto medesimo con rilascio di apposita ricevuta; il plico verrà aperto UNICAMENTE in caso di intervento presso le dipendenze.

**b. RITIRO/CONSEGNA MEDICINALI:**

Qualora il cliente lo richieda l'istituto è in grado di effettuare un servizio di ritiro riconsegna medicinali.

**c. INTERVENTO A RICHIESTA/ CALL CENTER 24 ORE SU 24:**

Può capitare che il cliente, pur non avendo reali necessità di soccorso, avverta situazioni anomali quali rumori sospetti, visita di persone non identificate, ecc. In questo caso in qualsiasi momento è in grado di inviare una segnalazione alla centrale operativa ed immediatamente verrà ricontattato da un operatore al quale potrà evidenziare la situazione. Su richiesta lo stesso e qualora lo ritenga opportuno, potrà inviare una pattuglia per le verifiche del caso.

Infine, **UNA TELEFONATA DI TELECONFORTO** effettuata settimanalmente dal nostro personale specializzato, permette di essere sempre aggiornati sullo stato di salute del cliente oltre a svolgere un'azione di "compagnia".



Via dell'industria snc  
ZONA INDUSTRIALE DI BAZZANO  
67010 L'AQUILA  
TEL 0862.441245  
FAX 0862.441711

## LA PROPOSTA VIGILANZA PER GLI UTENTI PRIVATI

- **IL SERVIZIO DI TELESOCCORSO PREVEDE:**

- **APPARECCHIATURA TELESOCCORSO E CIONDOLO IN COMODATO D'USO GRATUITO** COMPENSIVO DELL'INSTALLAZIONE E DI TUTTI GLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE;
- **COLLEGAMENTO 24 ORE SU 24 CON LA CENTRALE OPERATIVA** DE LA VIGILANZA PER LA RICEZIONE DELLE RICHIESTE DI SOCCORSO;
- **CATALOGAZIONE ED ARCHIVIAZIONE INFORMATICA DELLA SCHEDA ANAGRAFICA, DELLA SCHEDA ANAMNESTICA DEL CLIENTE E DI TUTTE LE DESCRIZIONI UTILI IN CASO DI INTERVENTO;**
- **REGISTRAZIONE SU DIARIO INFORMATICO DELLE TELEFONATE DI TELECONFORTO** SETTIMANALI;
- **SU RICHIESTA:** RELAZIONI, SERVIZI ACCESSORI, CONTATTO CON ASSISTENTI SOCIALI, ECC...

**CANONE MENSILE (\*)**  
**17.50 €/MESE + IVA**



COMUNITA' MONTANA "MONTAGNA DI L'AQUILA"  
ECAD N. 5 "MONTAGNE AQUILANE"

Gestione Commissario liquidatore – D.P.G.R. n. 040 dell'19.06. 2017  
Via Cavour 43/a 67021 BARISCIANO Tel. 0862/89735- 0862/89661 fax. 0862/89594  
Posta certificata: montagnalaquila@pec.it  
Email :serviziosociale@hotmail.it;

**Comunità Montana Montagna dell'Aquila**  
**Ufficio di piano servizi sociali**  
Via Cavour 43/a

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_

n. \_\_\_\_\_ domiciliato/a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

per se stesso;

per il/ la proprio/a \_\_\_\_\_ (rapporto di parentela) nome e

cognome \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_

di poter usufruire del servizio/intervento di Telesoccorso Teleassistenza

**ALLEGA**

Certificazione ISEE;

Luogo e data \_\_\_\_\_

**Il/La Richiedente/i**

dati verranno utilizzati esclusivamente per le finalità relative al procedimento secondo le modalità previste dagli artt. 24,28,29 e 37 – parag 7 del suddetto GDPR. Informativa ai sensi dell'art. 13 del regolamento dell'UE n°679/2016, relativo alla protezione dei dati personali.